

0-798972

На правах рукописи

КАМАЛЕТДИНОВ РАФАЭЛЬ КАШФИЕВИЧ

**ИНФОРМАТИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК:
СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ, ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ**

05.25.03 – библиографоведение, библиотековедение и книговедение

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Казань 2012

Диссертация выполнена на кафедре информатики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Казанский государственный университет культуры и искусств».

Научный руководитель:

Елизаров Александр Михайлович,
доктор физико-математических наук, профессор, Институт математики и механики им. Н.И. Лобачевского ФГАОУ ВПО Казанского (Приволжского) федерального университета, заместитель директора по научной деятельности

Официальные оппоненты:

Сулейманов Джавдет Шевкетович,
доктор технических наук, профессор, действительный член Академии наук Республики Татарстан, НИИ «Прикладная семиотика» АН РТ, директор

Абросимов Андрей Георгиевич,
кандидат педагогических наук, Центр по обеспечению образовательной и научно-исследовательской деятельности Департамента информатизации и связи ФГАОУ ВПО Казанского (Приволжского) федерального университета, руководитель отдела мультимедийного контента

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА КФУ



0000809713

Ведущая организация:

Институт Корпоративных библиотечно-информационных систем Санкт-Петербургского политехнического университета

Защита состоится «30» января 2013 года в 12-00 часов на заседании Диссертационного совета Д 210.005.01 при Казанском государственном университете культуры и искусств по адресу: 420059, г. Казань, Оренбургский тракт, д. 3, ауд. 302.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств».

Электронная версия автореферата размещена «27» декабря 2012 года на официальных сайтах Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации: <http://vak.ed.gov.ru> и ФГБОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств»: <http://www.kazguki.ru>.

Автореферат разослан «28» декабря 2012 г.

Ученый секретарь Диссертационного совета, доктор педагогических наук, профессор

Калегина Ольга Анатольевна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Прошедшее первое десятилетие нового века и тысячелетия характеризуется сегодня как начало нового этапа развития человеческой цивилизации, одной из главных черт которого является необычайно возросшая мощь информационных и коммуникационных технологий (называемых сегодня одним термином – информационно-коммуникационные технологии, ИКТ). Стремительно вырос и продолжает расти удельный вес отраслей, имеющих отношение к созданию, использованию и передаче информации. ИКТ стали подлинной движущей силой мирового экономического и технологического развития. Кроме того, информация стала реальным социальным ресурсом, способным помочь человеку адаптироваться к постоянным изменениям в жизни, выработать новые стереотипы поведения, соответствующие новым обстоятельствам. Появление новейших технологий, формирование глобальных информационных сетей и систем открыли не только технические, но и экономические возможности объединить информационные ресурсы человеческой цивилизации и обеспечить доступ к ним любому человеку. Эти процессы приводят к глубочайшим качественным переменам во всех сферах человеческой деятельности, а реализация названных возможностей становится одной из главных задач, стоящих перед библиотечно-информационным сообществом.

Понятие «информатизация» в его соотносительности с понятием «информационное общество» может быть сформулировано как процесс движения, перехода на новый этап развития общества. Такая точка зрения высказана, в частности, И.Л. Бачило, которая подчеркивала, что информатизация – «не определение информационного общества, но фиксация процесса движения к нему».

Таким образом, информатизация библиотек как составляющая процесса формирования глобального информационного общества приобретает все большее значение. Одним из самых важных результатов прошедшего десятилетия для библиотечного сообщества стало то, что позиции библиотеки как ячейки и платформы общества, построенного на знаниях, прочно укрепились.

Развитие глобальных компьютерных сетей и высокое качество телекоммуникационной инфраструктуры сделали интернет мощным источником информации для библиотек, которые используют его как огромный и постоянно обновляемый банк справочной, научной и образовательной информации. Информационный потенциал интернета оказывает глубокое воздействие на процессы библиотечной деятельности, кардинально изменяя их технологию. Результатом является создание в библиотеках практически всех регионов развитых стран хороших условий для удаленного доступа к электронным ресурсам.

Активность и быстрота процесса информатизации библиотек ведущих развитых стран были обусловлены рядом исторически сложившихся предпосылок. Главной из них по глобальности воздействия является раннее вступление этих стран в стадию информационного общества и переосмысление сущностных функций социальных институтов. При этом максимально стимулируется развитие тех функций, выполнение которых наиболее полно отвечает приоритетам информационной цивилизации. Для библиотек это определило приоритет повышения эффективности информационного сервиса для пользователей. Такая ориентация библиотечной деятельности неминуемо обусловила активное внедрение ИКТ и сделала информатизацию единственным необходимым условием сохранения востребованности деятельности библиотек в обществе.

Итак, анализ состояния и перспектив развития информатизации библиотек как составляющей процесса построения глобального информационного общества является *актуальной научной проблемой*. Изучению ряда аспектов этой проблемы применительно к сети библиотек Республики Татарстан (РТ) посвящено настоящее диссертационное исследование.

Развитие библиотечного дела в нашей стране определяется сегодня как общемировыми тенденциями, так и процессами, отражающими особенности внутригосударственной социально-экономической и социально-культурной ситуации. По мнению А.В. Соколова, современное общество в полной мере осознает миссию библиотек в развитии культуры и информатизации общественных связей и отношений и видит в библиотеке не только информационный, культурный, образовательный и просветительский институт с широким спектром разнообразных продуктов и услуг, но и более важное достояние – гуманистический символ нации.

Современная библиотека напрямую содействует глобальной информатизации общества: обеспечивает доступ к мировым и национальным информационным ресурсам; содействует формированию информационного сознания; повышает уровень информированности общества. Именно эти процессы и являются основными характеристиками современного этапа общественного развития. Освоение библиотеками современных ИКТ открывает новые перспективы вхождения в современное коммуникационное пространство, что максимально приблизит библиотеку к пользователю, создаст более комфортную атмосферу общения, будет содействовать реализации ее социокультурной гуманистической миссии.

Согласно мнению специалистов, базовой моделью современной библиотеки выступает сегодня триада информации, культуры и социальных коммуникаций. Поэтому полифункциональность библиотеки в век электронной информации возрастает, а развитие библиотечного дела во многом определяет, насколько эффективными будут процессы управления ладинообразно нарастающими информационными ресурсами человечества.

С этой точки зрения библиотеки становятся не только объектами информатизации, но и активными субъектами этого процесса.

Чтобы объективно оценить современные тенденции процессов информатизации отечественных библиотек, необходимо выявить имеющиеся проблемы, дать максимально полное представление о ситуации для принятия решений, определить набор необходимых показателей для количественной оценки. Реальным путем объективной оценки текущих тенденций информатизации отечественных библиотек может стать комплексный (системный) анализ информатизации региональных библиотек. Реальность такого подхода обусловлена следующими факторами:

- существуют регионы, которые имеют значительно лучшие условия для информатизации, чем отечественные библиотеки в целом;
- затраты на информатизацию региональных библиотек существенно меньше затрат на информатизацию всех библиотек России;
- эффективное взаимодействие федеральных и региональных органов власти в вопросах информатизации библиотек позволит в приемлемые сроки и с необходимыми затратами достичь уровня информатизации всех библиотек страны, сопоставимого с мировым.

Степень разработанности проблемы. Процесс информатизации библиотек, по мнению большинства специалистов, начался в зарубежных странах в 1980-х годах, а в России – в начале 1990-х годов. Анализ исследований, проведенных различными научными коллективами и описанных в работах А.И. Вислого, Ф.С. Воройского, Е.И. Кузьмина, Б.Р. Логинова, А.И. Племнека, Я.Л. Шрайберга и других, позволяет выделить несколько этапов в информатизации российских библиотек, включая и региональные.

Преодолевая экономические проблемы, российские библиотеки во взаимодействии с государством прошли первый и, наверное, самый сложный этап информатизации – стало неоспоримым использование компьютеров как инструмента оптимального формирования библиотечного фонда, поиска информации в библиотечных каталогах и базах данных, технологического объединения различных форм библиотечно-информационного обслуживания; а интернет стал единой средой межбиблиотечной кооперации, интеграции и коммуникации.

Следующий этап информатизации российских библиотек ознаменовался широким распространением региональных корпоративных библиотечно-информационных систем, которые, по мнению Я.Л. Шрайберга, являются чисто российским явлением. Создание таких систем было инициировано и организовано Институтом открытого общества (ИОО) – Россия (фондом Сороса) в рамках объявленного в 1999 году конкурса «Российские корпоративные библиотечные системы» и программы «Автоматизация библиотек», являющейся составной частью мегапроекта «Пушкинская библиотека». Победителями конкурса стали корпоративные объединения

библиотек Екатеринбурга, Москвы, Новосибирска, Омска, Петрозаводска, Санкт-Петербурга, Ярославля, Казани, Томска, Челябинска и Твери. Тем не менее, анализ ситуации в этот период показал преобладание точечных, разрозненных программ информатизации и отсутствие единой стратегии, ориентированной на интеграцию основных концепций, направлений и ресурсов для формирования долгосрочной перспективы. В это же время наблюдается широкое распространение сетевых технологий: веб-технологии интеграции и коммуникации становятся единственным стандартом представления библиотечных ресурсов в интернете, мощное развитие получает протокол Z39.50 в части построения корпоративных ресурсов интернета; реализуется принцип общедоступности информации для пользователей; широкое распространение интернета привело в библиотеки новую категорию пользователей – онлайн-овых. Определяющим для этого этапа стало расширение спектра информатизации: от локализации на технико-технологических инновациях к концентрации на функциональных аспектах и пониманию необходимости разработки ИКТ-стратегии библиотечных учреждений. Названные аспекты нашли отражение в работах А.А. Гаврилина, С.Р. Баженова, В.Л. Баранова, И.В. Бычкова, Ф.С. Воройского, Б.С. Елепова, Л.А. Кожевниковой, О.И. Лаврик, Е.В. Линдеман, Н.А. Мазова, Б.И. Маршак, О.Л. Жижимова, Я.Л. Шрайберга и других.

Современный этап информатизации библиотек ориентирован на потребителя как на основной концепт большинства официальных программ информатизации библиотек. Соответствующие стратегии информатизации нацелены на идею доступности информации как культурной ценности. Эта идея значительно продвигается в практику, но темпы и масштабы этого движения сдерживаются такими барьерами, как «цифровое неравенство» регионов, разнообразие моделей информационной культуры личности и информационного поведения современного человека. Вне объектов информатизации остаются пока массовые непрофессиональные пользователи, имеющие различные уровни компьютерной грамотности и информационной культуры. Вместе с тем, арсенал библиотечно-информационной сферы обогащается эффективными технологиями сохранения культурного наследия и инструментами построения комфортной библиотечно-информационной среды.

Отметим, что вопросами информатизации региональных библиотек занимались многие авторы, в том числе Л.З. Амлинский, О.Г. Базилевич, Г.А. Евстигнеева, И.М. Кононенко, Е.В. Ковязина, Т.Е. Коробкина, С.В. Красовский, Т.Я. Кузнецова, М.Ф. Меняев, Л.А. Пронина, Н.С. Редькина, Я.Л. Шрайберг.

Повышение инновационной и инвестиционной активности, определенные руководством нашей страны как приоритетная задача развития,

является и важнейшей задачей в реализации процесса информатизации всей библиотечной сферы. Ее решение сталкивается сегодня с определенными трудностями и противоречиями:

- между осознанием значимости библиотек обществом и стремлением библиотек изменить отношение к себе и реальной практикой функционирования библиотек;
- между осознанием социальной значимости информатизации библиотечного дела как базовой тенденции его развития и эффективностью реализации стратегически важных направлений его развития только на основе информатизации;
- между очевидными изменениями в деятельности библиотечных работников, обусловленными внедрением в библиотечную практику ИКТ, и отсутствием новых профессиональных компетенций у библиотечных кадров как представителей информационной среды.

Названные трудности и противоречия определили объект, предмет, цели и задачи настоящего диссертационного исследования.

Объектом исследования является информатизация региональных библиотек как одна из стратегических составляющих информатизации библиотек России.

Предмет исследования – оценка состояния информатизации библиотек Республики Татарстан и их готовности к информационному обществу.

Цель исследования – выявление современных тенденций процессов информатизации библиотек в контексте их вхождения в информационное общество.

Для достижения целей исследования потребовалось решение следующих **задач**:

- изучить современные социально-экономические проблемы информатизации и научные обоснования стратегии информатизации библиотечно-информационной сферы и определить в них место региональных библиотек;
- охарактеризовать внешнюю среду процесса информатизации библиотек Республики Татарстан и выделить оценочные показатели состояния и результатов их информатизации;
- проанализировать функциональные свойства известных автоматизированных библиотечно-информационных систем как ядра современной библиотеки и дать рекомендации по их оптимальному выбору.

Гипотеза настоящего исследования заключается в том, что теоретическое обоснование оценочных показателей состояния информатизации региональных библиотек и их готовности к информационному обществу послужит базой для принятия стратегических решений относительно ускорения информатизации библиотечно-информационной сферы страны.

Теоретико-методологической базой исследования послужили:

- базовые концепции и теории информационного общества, в основе которых лежит понимание информации как наиболее значимого ресурса;
- концепция регионального библиотековедения, предполагающая рассмотрение изучаемого вопроса в контексте требований и методологии общего библиотековедения, закономерностей функционирования библиотек, отношений между субъектами библиотечной деятельности.

Для решения поставленных задач использован **комплекс взаимосвязанных методов исследования:**

- терминологический анализ – для описания истории вопроса;
- методы сравнительного анализа – при изучении процесса информатизации отечественной библиотечно-информационной сферы в сравнении с ситуацией в мире;
- методы системного анализа – для исследования совокупного потенциала региональных библиотек как систем, объединяющих различные виды информационных ресурсов и реализующих различные способы управления ими;
- метод динамических рядов – для выявления, описания, анализа отклонений от желаемого состояния изучаемых объектов и прогнозирования их последующего развития.

Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в следующем:

- процесс информатизации региональных библиотек рассмотрен с позиций стратегических подходов к информатизации библиотек России;
- для оценки эффективности результатов информатизации библиотек Татарстана использованы подходы, разработанные Институтом развития информационного общества для оценки готовности регионов России к информационному обществу;
- установлено, что основным ориентиром при выборе современной автоматизированной библиотечной информационной системы (АБИС), легко адаптируемой к совершенствующимся ИКТ и обладающей всем спектром обеспечения технологических задач внутри библиотеки и открытой для онлайн-овых интернет-режимов, при формировании единой информационной библиотечной сети Татарстана должен быть определенный компромисс между необходимой функциональностью системы и используемыми библиотечными стандартами; по этой причине выбор АБИС предусматривал наличие единого сервера для всех библиотек РТ и отсутствие отдельного программного обеспечения как для читателей, так и для библиотечных работников.

Теоретическая значимость проведенного исследования заключается в анализе результатов информатизации библиотечной сети Республики

Татарстан и сравнении оценочных показателей информатизации (объем электронных каталогов по отношению к общему объему библиотечных фондов, количество библиотек, имеющих персональные компьютеры, электронную почту, доступ в интернет) с общероссийскими.

Практическая значимость результатов диссертации состоит в следующем:

- представлены оценки результатов информатизации библиотечной сети конкретного региона (а именно, Республики Татарстан);
- оценочные показатели информатизации представлены в динамике.

Соответствие диссертации области исследования специальности.

В соответствии с формулой специальности 05.25.03 «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение» (педагогические науки), включающей исследования и разработки в области теории, методики и организации библиотечной деятельности, а также в области исследования библиотеки как системного социального объекта, представленная диссертационная работа является теоретическим и практическим исследованием реализации образовательной функции библиотек в системе школьного образования.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности.

Полученные результаты соответствуют паспорту специальности по 8 пункту в части «Разработка технического и технологического обеспечения библиотечной, библиографической, книгоиздательской и книгораспространительской деятельности <...> Проблемы использования электронных сетей, электронная доставка документов», а также по 7 пункту в части «Воспитательное воздействие книги, библиотеки, библиографии <...> статус и социальные функции работника книги» и по 3 пункту в части «Формирование и сохранение библиотечного фонда <...>. Библиотечное обслуживание».

Основные научные результаты, полученные автором

Проведен анализ мировых и отечественных нормативно-правовых и концептуальных основ информатизации библиотечно-информационной сферы, который показал, что информатизация библиотек является обязательным условием информационного обеспечения населения на современном уровне. Информатизация должна быть признана и поддержана всеми органами государственного и местного управления как магистральное направление развития публичных библиотек на современном этапе. Информатизация российских библиотек должна затронуть все основные библиотечные процессы, а также управление библиотекой. Библиотеки должны кардинально измениться, чтобы соответствовать запросам современных пользователей. Последние тоже заметно изменились, поэтому библиотекари должны быть готовы обслуживать посетителей в онлайн.

Для обеспечения доступа населения к информационным ресурсам, хранящимся в библиотеках России и зарубежных стран, необходимо существенно увеличить темпы компьютеризации и сетевого взаимодействия библиотек в интернете, расширить переподготовку персонала библиотек и обучение пользователей работе с современными информационными ресурсами, обеспечить систематическое обновления парка компьютеров и программных продуктов. Необходимо развивать деятельность библиотек по созданию собственных электронных ресурсов, включая полнотекстовые; электронных каталогов, в том числе сводных; развитию русскоязычного контента и контента на языках народов России.

Анализ нормативно-правовых основ информатизации сети библиотек Республики Татарстан позволил выделить приоритетные направления государственной политики РТ в сфере информатизации, в том числе, библиотечного дела. В руководящих документах, принятых в РТ, подчеркнуто, что неполноценное комплектование фондов библиотек, медленные темпы внедрения новых ИКТ ведет к отставанию Татарстана в информационном обеспечении жизнедеятельности населения Татарстана. Реализуемая в республике политика модернизации библиотечного дела предусматривает осуществление целого комплекса мероприятий, направленных на качественное развитие библиотечно-информационного и культурно-досугового обслуживания населения, а также разработку и реализацию новой государственной стратегии, включающей целый комплекс нормативных, организационно-правовых, экономических, материально-технических и кадровых ориентиров.

На основе широкого круга источников проведен анализ процессов информатизации библиотек в РТ. Охарактеризована динамика информатизации библиотек по таким показателям, как доли библиотек, имеющих персональные компьютеры, доступ в интернет, использующих электронную почту и создающих электронные каталоги. Деятельность библиотек оценена в соответствии с методикой, используемой Институтом развития информационного общества при подготовке ежегодных Индексов готовности регионов России к информационному обществу.

Дан сравнительный анализ автоматизированных библиотечных информационных систем, служащих на современном этапе средством освоения и внедрения ИКТ в библиотеках, описан опыт их внедрения в РТ.

Обоснованность и достоверность результатов диссертации подтверждаются использованием известных и широко апробированных методов исследования, а также сравнением полученных результатов оценки состояния информатизации библиотечной сети Республики Татарстан с опубликованными общероссийскими данными.

Апробация результатов. По мере получения результатов диссертационного исследования осуществлялась по ряду направлений, в число которых входили:

- опубликование материалов исследования в печати;
- участие на научных и научно-практических региональных и федеральных конференциях;
- доклады и лекции для работников библиотек РТ;
- использование материалов и выводов исследования в учебном процессе в курсах «Веб-технологии в библиотечно-информационной деятельности», «Новые информационные технологии» и «Современные информационные технологии».

Положения, выносимые на защиту:

1. Информатизация региональных библиотек – это процесс создания, развития и применения современных ИКТ для обеспечения свободного доступа пользователей к мировым и отечественным информационным ресурсам, содействующий пониманию определяющего значения информации в продуктивной деятельности как отдельного индивида, так и различных государственных и общественных структур, повышающий уровень готовности регионов к информационному обществу.

2. Формирование и реализация научно-обоснованной политики информатизации региональных библиотек должны ориентироваться на решение следующих проблем:

- определение степени управляемости и способов управления процессами информатизации; выявление механизмов такого управления;
- разработка критериев и набора показателей для оценки эффективности результатов информатизации.

3. Необходимым условием достижения желаемых результатов информатизации региональных библиотек являются создание высокоразвитой информационной среды и включение ее в информационное пространство региона, страны и всего мира, что будет возможным только в результате проведения эффективной согласованной политики информатизации библиотек страны и библиотек регионов.

4. Необходим постоянный мониторинг состояния информатизации региональных библиотек, для чего могут быть адаптированы подходы, реализованные Институтом развития информационного общества в Индексах готовности регионов России к информационному обществу.

5. При формировании единой информационной библиотечной сети Татарстана основным ориентиром при выборе современной АБИС, легко адаптируемой к совершенствующимся ИКТ, должен быть определен компромисс между необходимой функциональностью системы и используемыми библиотечными стандартами; поэтому выбор АБИС в РТ предусматривал наличие единого сервера для всех библиотек РТ и отсутствие отдельного программного обеспечения, как для читателей, так и для библиотечных работников.

Структура диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка из 149 наименований и приложения. Общий объем диссертации – 154 стр., она содержит 6 таблиц и 27 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснована актуальность темы диссертации, определены цели и задачи исследования.

В главе 1 «**Основные этапы формирования информационного общества и информатизации библиотек в России**» проанализирован комплекс документов, определяющих основы информатизации в нашей стране. Описаны этапы формирования отечественной государственной информационной политики и основные ее задачи. Представлены отечественные проекты и программы информатизации и опыт их практической реализации, в том числе в библиотечно-информационной сфере. Проведена оценка отечественного уровня развития информационной инфраструктуры и использования ИКТ населением. Проведенный анализ позволил сформулировать следующие выводы.

Глобальная тенденция перехода к информационному обществу уже признана всеми, и каждая страна в той или иной мере вовлечена в этот процесс. В обществе, где информация становится основополагающим ресурсом, роль библиотек становится особой: они должны интегрироваться в мировое сообщество, предоставляя пользователям широкий спектр информационных услуг и используя, в том числе, новейшие ИКТ. Таким образом, информатизация как составляющая процесса формирования глобального информационного общества приобретает все большее значение, как в мире, так и в России, а сегодняшний уровень развития ИКТ-инфраструктуры в России уже достаточен для успешной реализации многих программ информатизации библиотечно-информационной сферы.

Далее, уже создана и бурно развивается единая коммуникационная среда – интернет, который стал связующим механизмом всей жизнедеятельности и обозначил определенный этап достижения статуса информационного общества. Библиотеки используют интернет не только для информационного обслуживания своих пользователей, но и сами становятся частью интернета, обеспечивая его интеллектуальную мощь.

На рубеже веков фундаментальная революция произошла в области информации и связи, что повлияло на развитие всей информационной инфраструктуры общества и существенно затронуло библиотечно-информационную сферу. Широкополосный и беспроводной интернет – одни из самых перспективных технологий развития сетевых коммуникаций, в том числе и в библиотеках.

В России к настоящему времени заложена мощная информационно-технологическая основа развития библиотечно-информационной сферы на ближайшую и отдаленную перспективы.

На сегодняшний день уровень развития ИКТ-инфраструктуры в России уже достаточен для успешной реализации многих программ информатизации, в том числе библиотечно-информационной сферы. Кроме того, достаточно высоки уровни готовности населения РФ к использованию ИКТ и непосредственного использования ИКТ населением.

В главе 2 «Основные тенденции и сравнительный анализ состояния информатизации библиотек России» представлены основные мировые тенденции информатизации библиотечно-информационной сферы, одними из ярких проявлений которых стали появление и развитие информационных систем нового типа – электронных библиотек, увеличение роли автоматизированных библиотечно-информационных систем, а также развитие систем открытого доступа и открытых архивов информации.

Подробно проанализированы отечественные тенденции развития процессов информатизации библиотек. На основе данных, ежегодно публикуемых Институтом развития информационного общества, дан сравнительный анализ состояния информатизации библиотек России.

Динамика изменения основных показателей, характеризующих состояние информатизации библиотек в целом по РФ за 2003 – 2010 гг. (доли библиотек, имеющих ПК (%); число ПК в библиотеках на 100 занятых; доля библиотек, имеющих доступ в интернет; объем электронного каталога библиотек (% библиотечного фонда)) отражена на рис. 1 – 4 соответственно.

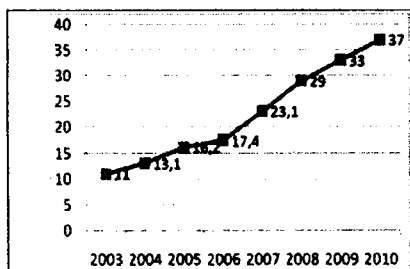


Рис. 1. Динамика доли библиотек, имеющих ПК (%)

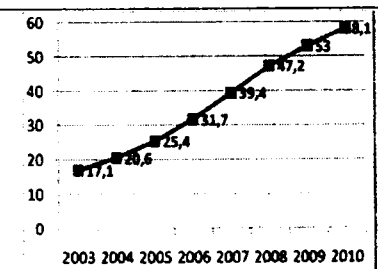


Рис. 2. Динамика числа ПК в библиотеках на 100 занятых

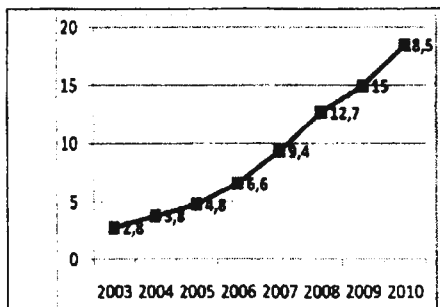


Рис. 3. Динамика доли библиотек, имеющих доступ в интернет

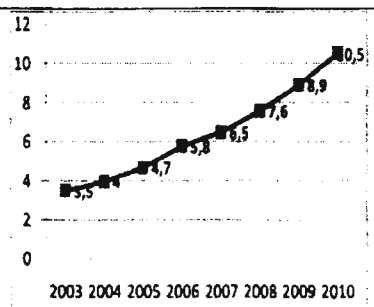


Рис. 4. Динамика объема электронного каталога библиотек (% библиотечного фонда)

Основные выводы главы 2 заключаются в следующем.

Информатизация библиотек является обязательным условием информационного обеспечения населения на современном уровне. Информатизация должна быть признана и поддержана всеми органами государственного и местного управления как магистральное направление развития публичных библиотек на современном этапе. Информатизация публичных библиотек должна осуществляться в соответствии с постоянно совершенствующимся законодательством Российской Федерации и законодательными актами органов власти всех других уровней.

Информатизация российских библиотек должна затронуть все основные библиотечные процессы, включая комплектование и обработку фондов, организацию и ведение справочно-библиографического аппарата, обслуживание читателей, а также управление библиотекой. Задачи автоматизации собственно библиотечных процессов и организации прямого доступа читателей к электронным ресурсам должны решаться параллельно и взаимосвязано. Внедрение новых ИКТ обеспечит интеграцию обработки учетной информации и автоматизированную обработку, создание системы учетно-статистических показателей, фиксируемых и формируемых в АБИС.

Библиотеки должны кардинально измениться, чтобы соответствовать запросам современных пользователей. Перестав быть просто хранилищами книг и артефактов, они должны активно осваивать современные технологии доступа и передачи информации, учитывать требования мобильности и открытости. Современные пользователи библиотечных услуг тоже заметно изменились, поэтому библиотекари должны быть готовы обслуживать посетителей в онлайн. Если российские библиотеки быстро не перестроятся и в полной мере не освоят стратегию работы с новыми ИКТ, то они рискуют стать раритетами истории, останутся без достаточного

финансирования, будут вынуждены работать в условиях урезанного бюджета и сокращенного персонала.

Для обеспечения доступа населения к информационным ресурсам, хранящимся в библиотеках России и зарубежных стран, необходимо существенно увеличить темпы компьютеризации и сетевого взаимодействия библиотек в интернете, расширить переподготовку персонала библиотек и обучение пользователей работе с современными информационными ресурсами, обеспечить систематическое обновления парка компьютеров и программных продуктов. Необходимо развивать деятельность библиотек по созданию собственных электронных ресурсов, включая полнотекстовые: электронных каталогов, в том числе сводных; развитию русскоязычного контента и контента на языках народов России.

Наибольшее распространение среди информационных продуктов и услуг получил онлайн-доступ к разнообразным электронным документам. В минимальный перечень библиотечно-информационных услуг современной библиотеки должны входить: удаленный доступ к электронным ресурсам и виртуальным услугам, поиск информации в интернете, репродуцирование документов, самостоятельная работа пользователя на компьютере библиотеки, электронная доставка документов, межбиблиотечный абонемент.

Одним из ярких результатов информатизации библиотечно-информационной сферы стало появление и развитие информационных систем нового типа – электронных библиотек. Прошедшие два десятилетия ознаменовались бурным ростом электронных библиотек, а также наступательным движением электронных книг на традиционные фонды библиотек.

В России, как и на Западе, большую популярность получили системы открытого доступа и открытые архивы научной информации, прежде всего, в научных и образовательных целях и для эволюции системы обслуживания пользователей в интернете. В основе их совершенствования также лежат ИКТ-инфраструктура и современные ИКТ. Значимой тенденцией стало также увеличение роли АБИС, которые становятся ядром современной библиотеки.

Проблемой является сохранение библиотечных фондов в процессе использования компьютерной техники с целью обеспечения сохранности документов при их выдаче, копировании и экспонировании. Объективной необходимостью является изменение видовой структуры фондов за счет приобретения, создания и использования электронных ресурсов. В бюджетах различного уровня необходимо предусматривать расходы на приобретение документов библиотечного фонда на электронных носителях и оплату доступа библиотек к электронным полнотекстовым документам других библиотек (например, РГБ, РНБ).

Существующее законодательство об авторском праве и смежных вопросах позволяет сегодня уверенно говорить о реально имеющейся правовой основе библиотечно-информационной деятельности. Требуемые изменения ряда национальных законодательств в интересах библиотек только улучшат ситуацию и усилят правовую легитимность библиотечной работы по обслуживанию пользователей.

Реализацией одной из основных современных тенденций совершенствования ИКТ является виртуализация библиотечных интернет-комплексов, что, по сути, характеризует собой последние разработки в области интернет-платформ и рассматривается сегодня многими аналитиками как тенденция ближайшего времени в развитии библиотек.

В главе 3 «Современное состояние информатизации библиотек Республики Татарстан» проанализированы нормативно-правовые основы информатизации сети библиотек Республики Татарстан, выделены приоритетные направления государственной политики РТ в сфере информатизации, в том числе, библиотечного дела.

В руководящих документах, принятых в РТ, подчеркнуто, что неполноценное комплектование фондов библиотек, медленные темпы внедрения новых ИКТ ведет к отставанию Татарстана в информационном обеспечении жизнедеятельности населения Татарстана. Реализуемая в республике политика модернизации библиотечного дела предусматривает осуществление целого комплекса мероприятий, направленных на качественное развитие библиотечно-информационного и культурно-досугового обслуживания населения, а также разработку и реализацию новой государственной стратегии, включающей целый комплекс нормативных, организационно-правовых, экономических, материально-технических и кадровых ориентиров.

Для анализа процессов информатизации библиотек в РТ выбрана республиканская библиотечная сеть, основу которой составляют государственные библиотеки системы Министерства культуры РТ (Национальная библиотека Республики Татарстан – НБ РТ, Республиканская юношеская библиотека, Республиканская детская библиотека, Республиканская специальная библиотека для слепых) и сеть муниципальных библиотек.

На основе широкого круга источников (опубликованные данные, раскрывающие опыт внедрения ИКТ в различных библиотеках республики; документы, обобщающие деятельность муниципальных библиотек Татарстана и подготовленные НБ РТ; своды годовых сведений об общедоступных публичных библиотеках системы Минкультуры России за период 1995 – 2010 гг.; материалы, опубликованные в специальной печати и др.) проведен анализ процессов информатизации библиотек в РТ – республиканской библиотечной сети. Основные показатели состояния

информатизации библиотек ЦБС РТ за период 2005 – 2010 гг. представлены в таблице 1.

Таблица 1

Показатели	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Сеть библиотек (кол-во)	1627	1625	1625	1576	1564	1546
Число ПК, имеющих в библиотеках	246	282	334	686	832 (277 б-к)	1482 (482 б-ки)
Число библиотек, имеющих доступ в интернет	30	36	45	96	177	402
Число библиотек, имеющих электронную почту	18	21	24	41	74	138

Охарактеризована динамика информатизации библиотек РТ по таким показателям, как доли библиотек, имеющих персональные компьютеры, доступ в интернет, использующих электронную почту и создающих электронные каталоги. Состояние информатизации библиотек РТ оценено в соответствии с методикой, используемой Институтом развития информационного общества при подготовке ежегодных Индексов готовности регионов России к информационному обществу. Основные полученные результаты представлены ниже на рис. 5 – 14.

Представленные данные свидетельствуют об увеличении темпов роста числа библиотек РТ, оснащенных персональными компьютерами, в период 2008 – 2010 гг., что связано, прежде всего, с реализацией Республиканской программы «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан (2008 – 2010 годы)». Вместе с тем, наблюдается значительное отставание (в 2 и более раз) показателей оснащенности компьютерами библиотек Татарстана от соответствующих средних показателей оснащенности компьютерами библиотек в Российской Федерации. Аналогичная картина прослеживается и с показателем, характеризующим долю библиотек, имеющих доступ в интернет: по-прежнему в 2009 и 2010 годах темпы роста увеличились более чем вдвое.

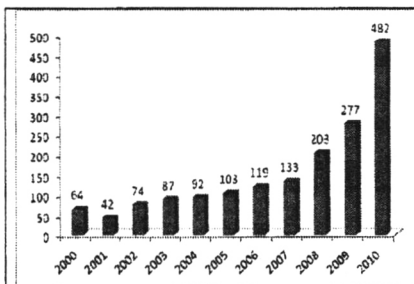


Рис. 5. Число библиотек РТ, имеющих ПК, ед.

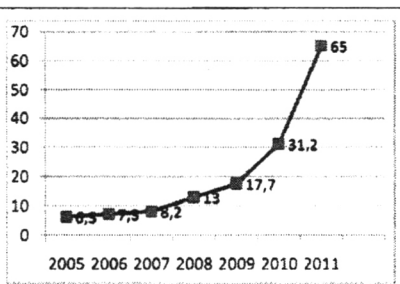


Рис. 6. Доля библиотек РТ, имеющих ПК, %

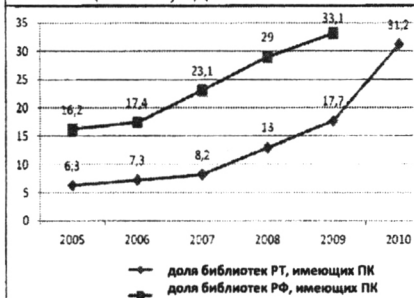


Рис. 7. Динамика изменения доли библиотек, имеющих компьютеры, в РТ и РФ



Рис. 8. Число ПК, имеющихся в библиотеках РТ, и число библиотек РТ, имеющих ПК, ед.

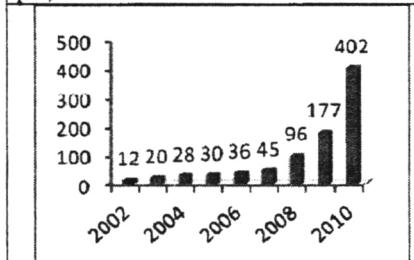


Рис. 9. Число библиотек РТ, имеющих доступ в интернет, ед.

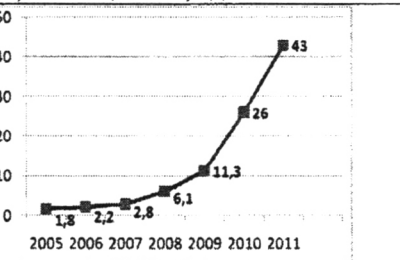


Рис. 10. Доля библиотек РТ, имеющих доступ в интернет, %

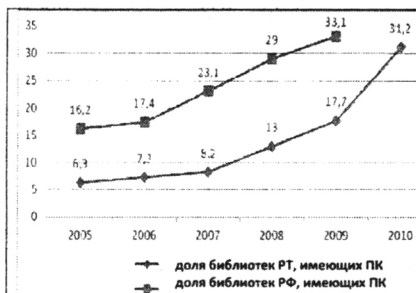


Рис. 11. Динамика изменения доли библиотек, имеющих доступ в интернет, в РТ и РФ

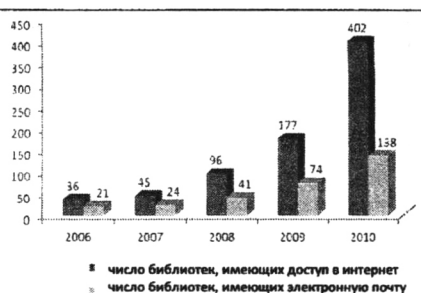


Рис. 12. Число библиотек РТ, имеющих доступ в интернет и имеющих электронную почту, ед.

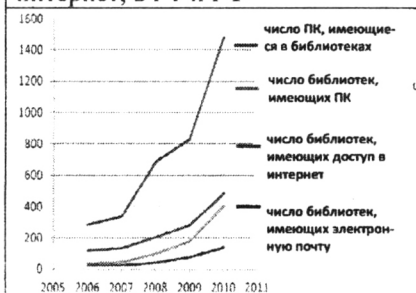


Рис. 13. Динамика изменения показателей информатизации библиотек РТ



Рис. 14. Динамика изменения объема электронного каталога библиотек в РТ и РФ, %

В рассматриваемый период значительно медленнее увеличивалось число библиотек, имеющих электронную почту, что было обусловлено как низкими темпами компьютеризации самих библиотек, так и низкой квалификацией библиотечных работников, особенно в сельских ЦБС. Только в 2009 – 2010 гг. происходит увеличение доли библиотек, имеющих электронную почту, в рамках реализации проекта «Создание инфокоммуникационной инфраструктуры библиотечной сети Республики Татарстан».

Анализ динамики изменения объема электронного каталога библиотек в РТ показал, что отставание по данному показателю от российских библиотек составляет 3,1 раза в 2008 году и 2,75 раза в 2009 году.

В главе 3 дан также сравнительный анализ АБИС, служащих на современном этапе средством освоения и внедрения ИКТ в библиотеках. Описан опыт их внедрения в РТ.

Для обеспечения работы современной библиотеки создаваемая (или включаемая в структуру библиотеки) АБИС должна обеспечивать комплектование, предметизацию, систематизацию и каталогизацию фондов;

организацию хранения фондов; обслуживание читателей; межбиблиотечный абонемент; обмен библиографическими записями с другими библиотеками. Последняя из перечисленных функций АБИС является одной из основополагающих и опирается во всем мире на действующие стандарты каталогизации и соответствующие им структуры библиографических данных. Поэтому вопрос выбора АБИС (создание собственной АБИС, как показывает мировой опыт, является очень сложной и трудно разрешимой задачей) становится очень важным, особенно в случае, когда такая система должна была быть внедрена повсеместно (во многих библиотеках). Именно таковой была ситуация в РТ.

Проведенный анализ показал, что при формировании единой информационной библиотечной сети Татарстана основным ориентиром при выборе современной АБИС, легко адаптируемой к совершенствующимся ИКТ и обладающей всем спектром обеспечения технологических задач внутри библиотеки и открытой для онлайн-режимов, должен быть определенный компромисс между необходимой функциональностью системы и используемыми библиотечными стандартами; выбор АБИС в РТ предусматривал наличие единого сервера для всех библиотек РТ и отсутствие отдельного программного обеспечения, как для читателей, так и для библиотечных работников.

В заключении сформулированы основные результаты диссертационной работы.

Приложение содержит сравнительный анализ имеющихся АБИС.

Список работ, опубликованных автором по теме диссертации

- в журналах, входящих в перечень рецензируемых изданий, рекомендованных ВАК России:

1. Камалетдинов Р.К., Елизарова Р.У. Развитие информационной системы «Сводный электронный библиотечный каталог Республики Татарстан» // Современные проблемы науки и образования». Электронный журнал. – 2012. – № 6. - <http://www.science-education.ru/106-7780>.

2. Камалетдинов Р.К. Автоматизированные библиотечные информационные системы как средство освоения и внедрения ИКТ: опыт Республики Татарстан // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – 2012. – № 4. – С. 151-156.

- в других изданиях:

3. Камалетдинов Р.К., Елизарова Р.У. Современное состояние информатизации библиотек Республики Татарстан // Российский экономический интернет-журнал. – 2012. – № 3. – С. 101-112.

4. Камалетдинов Р.К. Электронные информационные ресурсы библиотек для целей образовательной деятельности // Электронная Казань – 2012: материалы IV Междунар. науч.-практ. конф., 24 – 26 апреля 2012 г. / Минобрнауки РТ, Ин-т. социал. и гуманитар. знаний, Казан. фед. ун-т, МЭСИ, Эконом. ун-т в Братиславе. – Казань: ЮНИВЕРСУМ, 2012. – С. 129-133.

5. Камалетдинов Р.К. Современные проблемы информатизации библиотек Республики Татарстан //Формирование специалиста в условиях региона: новые подходы: материалы XII Всерос. межвузов. науч. конф., г. Тамбов, 21 – 22 нояб. 2012 г. [В 2 ч.]/под. ред. В.М. Тютюника, С.А. Мамонтова. – Тамбов; М.; СПб.; Баку; Вена; Гамбург: Изд-во МИНЦ «Нобелистика», 2012. – Ч. 1. – С. 108-111.

6. Камалетдинов Р.К. Создание современного информационно-коммуникационного пространства библиотек Республики Татарстан // Духовно-нравственный потенциал современного общества в подготовке специалистов социально-культурной сферы третьего тысячелетия: материалы Междунар. науч.-практ. конф., 28 апреля 2011 г. в 2-х ч. / Министерство культуры РФ, КазГУКИ; сост.: Р.М. Валеев, В.Р. Алиакберова ; науч. ред.: Р.Р. Юсупов, Р.М. Валеев. – Казань: Инф.-изд. центр «Культура», 2011. – Ч. 2. – С. 13-16.

7. Камалетдинов Р.К. Индивидуализация занятий по информационным технологиям как путь стимулирования творческой активности студентов // Модернизация содержания социокультурного образования: ме-

тодология, теория, практика, проблемы: материалы Всерос. науч.-метод. конф., Казань, 21 – 22 февраля 2006 г. – Казань, 2006. – С. 351-354.

8. Камалетдинов Р.К. Информационная инфраструктура вуза культуры и искусств как фактор подготовки конкурентноспособности специалистов и его вхождения в мировое информационное пространство // Человек в мире культуры: исследования, прогнозы: материалы Междуна- р. науч. Конгресса, Казань, 17 – 18 апр. 2007 г./ Федеральное агентство по культуре и кинематографии. Казан. гос. ун- т культуры и искусств. – М., 2007. – С. 490-492.

Учебное пособие и методические рекомендации:

9. Базовые информационно-коммуникационные технологии: учеб.- метод. пособие для студентов по спец. 351400 «Прикладная информатика» / сост. О.И. Вол-ков, Р.К. Камалетдинов. – Казань: КГУКИ, 2010. – 56 с.

10. Камалетдинов Р.К. Информатика: программные и методические материалы для студентов I курса ДО и ОЗО (специальность «Библиотечно-информационная деятельность») / КазГУКИ. – Казань, 2004. –С. 149-176.

11. Камалетдинов Р.К. Информатика: программные и методические мате-риалы для студентов II курса (специальность «Библиотечно-информационная деятельность») / КазГУКИ. – Казань, 2006. – С. 139-148.

Подписано в печать 27.12.2012. Тираж 120 экз. Заказ 12-229

Отдел оперативной полиграфии ГАУ «РМБИЦ»
420059 Казань, ул. Хади Такташа, 125

10~

10~